Информация страхователю

о возможности дистанционно направлять обращения в СФР по вопросам отчетности по индивидуальному (персонифицированному) учету

СФР напоминает о возможности дистанционного обращения в службу технической поддержки Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и получении консультации по вопросам отчетности по индивидуальному (персонифицированному) учету, предоставляемой в СФР посредством электронного документооборота.

Обращение можно направить на электронный адрес [**otchet\_sfr@99.sfr.gov.ru**](mailto:otchet_sfr@99.sfr.gov.ru)**.** Сервис позволяет существенно экономить время и получать квалифицированные консультации без ожидания в очереди и предварительной записи.

СФР обращает внимание, что с 1 декабря 2023 года адрес электронной почты [**otchet\_pfr@101.pfr.gov.ru**](mailto:otchet_pfr@101.pfr.gov.ru)будет закрыт.

Шаблон заявки прилагается.

Обращение страхователя в службу технической поддержки по вопросам представляемых в СФР сведений для ведения индивидуального (персонифицированного) учета посредством электронного документооборота

**В одной заявке должна быть описана только одна проблема с указанием обязательных реквизитов**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.     Основная информация** | |
| **1.1.Регистрационный номер страхователя в СФР** | **(обязательно)** |
| **1.2. Тема обращения (Краткое описание проблемы)** | **(обязательно)** |
| **2. Подробное описание проблемы, необходимое для рассмотрения Вашего обращения.** | |
| В данном поле Вы можете изложить текст проблемы и сообщить необходимую информацию.  Например: 2.1. Скопированный текст об ошибке 2.2. Данные, которые вводились 2.3. Описать, какие действия были выполнены до и при появлении ошибки 2.4. Описать ожидаемые результаты действий 2.5. Описать полученные результаты и их отличия от ожидаемого 2.6 СНИЛС зарегистрированного лица, требующий рассмотрения | (обязательно) |
| 3. Реквизиты направленного пакета: даты представления в СФР, идентификационный номер | (при наличии) |
| **4. Контактная информация** | |
| 4.1. Номер контактного телефона | (обязательно) |
| 4.2. ФИО | (не обязательно) |

\* При необходимости Вы можете дополнительно приложить Снимки экрана (скриншоты)